

SevenLife 株式会社 FD（顧客第一）宣言

「SevenLife 株式会社」は、お客様の人生と未来を守るパートナーとして、常に「お客様本位」を貫くことを宣言します。私たちは、保険を単なる商品として扱うのではなく、人生設計の大切な一部として、お客様の安心と満足を第一に考えます。

1. お客様本位の提案

私たちは、お客様の年齢、家族構成、ライフスタイル、将来の目標などを丁寧にお伺いした上で、最適な保障プランを提案します。販売の都合で商品を押し付けることは決して行いません。お客様にとって必要な保障、無理のない保険料、将来の安心を重視した提案を心がけます。

2. 公正でわかりやすい情報提供

保険商品のメリットだけでなく、制限や注意点、リスクについても正直かつわかりやすくご説明します。複雑な保険用語は、誰でも理解できるように丁寧に解説します。お客様が納得した上で判断できることを、私たちは何より大切にしています。

3. 個人情報の厳格な管理

お客様からお預かりした情報は、法令や社内規定に基づき厳重に管理します。無断で第三者に提供することはなく、契約内容や相談内容も安全に保護されます。お客様のプライバシーと信頼を守ることは、私たちの最優先事項です。

4. 継続的なサポートとライフステージ対応

契約後もお客様との関係を大切にします。ライフステージの変化に応じた保障内容の見直しや、万一のトラブルへの迅速な対応、日常の疑問や相談にも丁寧にお答えします。私たちは「契約したら終わり」ではなく、お客様の人生のパートナーであり続けます。

5. 社会的責任と法令遵守

私たちは、法令・規制を遵守し、倫理的かつ誠実な業務運営を徹底します。地域社会やお客様に対して責任ある行動を心がけ、信頼される代理店であり続けることを使命とします。

「SevenLife 株式会社」は、この宣言を行動の指針とし、すべてのお客様に安心と信頼を提供するために日々努力します。

お客様の未来を守るために、私たちは常に学び、成長し、誠実であることを誓います。

